

Tickets und Plätze

Wo genau findet das Uhdinger HafenFestival statt?

Das Uhdinger HafenFestival findet im Bereich des Uhdinger Yachthafens an der Strandpromenade, Seefelder Straße im Ortsteil Unteruhldingen statt. Es gibt keine Parkmöglichkeiten direkt am Veranstaltungsgelände.

Wo kann ich mein Ticket kaufen?

Tickets können online über die Website www.seeferien.com oder über www.reservix.de sowie an allen Reservix-Vorverkaufsstellen erworben werden.

Gibt es eine freie Platzwahl?

Nein. Vor Ort wird Ihnen von unserem Einlasspersonal ein Quadrat zugewiesen. Aufgrund der dynamischen Lage können wir leider keinen platzgenauen Verkauf anbieten.

Zählt ein Ticket pro Person oder pro Quadrat?

Jede Person benötigt ein gültiges Ticket. Sie können im Vorverkauf aber nur quadratgebundene Tickets für 2 bzw. 4 Personen kaufen. Bitte beachten Sie: Es gelten die am Veranstaltungstag gültigen Kontaktbeschränkungen.

Ist das HafenFestival bestuhlt?

Nein. Das HafenFestival ist nicht bestuhlt. Bitte bringen Sie eine Picknickdecke mit.

Wie funktioniert das mit den Picknickdecken?

Bitte bringen Sie Ihr eigene Decke mit. Die Decken können dann im zugewiesenen Quadrat ausgebreitet werden.

Das gilt vor Ort

Muss ich einen negativen Corona Test bzw. einen Impf- oder Genesenennachweis mitbringen?

Bei einer Inzidenz unter 35 benötigen Sie momentan keinen Test-, Impf- oder Genesenennachweis. Bei einer Inzidenz über 35 benötigen Sie einen gültigen negativen Test, Impf- oder Genesenennachweis für den Besuch der Veranstaltung. Bitte informieren Sie sich über den aktuellen Status auf der Seite des Landratsamts Bodenseekreis unter www.bodenseekreis.de

Muss auf dem Veranstaltungsgelände eine Mund-Nasen-Schutz getragen werden?

Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Insbesondere, wenn der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht eingehalten werden kann.

Darf ich Essen und Trinken mit auf das Veranstaltungsgelände nehmen?

Nein. Es dürfen keine Speisen und Getränke mit auf das Veranstaltungsgelände genommen werden. Während der Veranstaltung werden Sie von den örtlichen Vereinen bewirtet. Diese bieten Ihnen eine Auswahl an Fischbrötchen sowie zweierlei Vespertüte an. Für Getränke ist ebenfalls gesorgt.

Hygienemaßnahmen

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste, MitarbeiterInnen und KünstlerInnen besitzt für uns die oberste Priorität. Bitte beachten Sie, dass sich die Bestimmungen aufgrund der dynamischen Lage bis zum Veranstaltungstag unter Umständen jedoch noch ändern können und angepasst werden müssen.

Eine Bitte vorab: Wenn Sie sich krank fühlen oder sogar Symptome haben die auf eine Covid-19 Erkrankung hindeuten, bleiben Sie bitte Zuhause! Wir verstehen natürlich, dass niemand gerne auf das geplante Konzert verzichten mag, im Interesse aller anderen BesucherInnen müssen wir Sie jedoch dringend dazu auffordern, das Veranstaltungsgelände nicht mit einem Krankheitsgefühl zu betreten. Wir behalten uns vor zum Schutz aller BesucherInnen von der Veranstaltung auszuschließen, die sichtbare Symptome aufzeigen.

Abstand halten

Derzeit gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern. Wir bitten Sie diesen Abstand außerhalb des eigenen Quadrats einzuhalten. Kann der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden, ist eine ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 und Masken des Standards FFP2.

Welche Hygienemaßnahmen gewährleisten wir vor Ort?

- Generell erfüllen wir sämtliche behördliche Hygieneauflagen für alle Gäste, MitarbeiterInnen und KünstlerInnen.
- Weiträumige und geregelte Einlasssituation zur Vermeidung von Schlangenbildung.
- Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Insbesondere, wenn der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht eingehalten werden kann. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 und Masken des Standards FFP2. Kein Einlass ohne Mundschutz.

Maskenpflicht (Mund-Nasen-Schutz)

Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände ist ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Insbesondere, wenn der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht eingehalten werden kann. Zu medizinischen Masken gehören OP-Masken, Masken des Standards KN95/N95 und Masken des Standards FFP2. Kein Einlass ohne Mundschutz.

Anreise

Parken

An der Ortseinfahrt Unteruhldingen befindet sich der zentrale Parkplatz P1 „Parkplatz zum See“ direkt bei der Tourist-Information. Von dort erreichen Sie in nur 800 Metern das HafenFestival-Gelände direkt am Bodensee. Der Parkplatz ist von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr gebührenpflichtig. Besitzen Sie ein Navigationssystem erreichen Sie den Parkplatz zum See durch die Eingabe „Unteruhldingen-Ehbachstraße“.

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den Öffentlichen Verkehrsmitteln.

Allgemeines

Taschen/Rucksäcke auf dem Veranstaltungsgelände

Es dürfen nur Taschen und Rucksäcke auf das Veranstaltungsgelände mitgenommen werden die nicht größer als DIN A4 sind. Unser Einlasspersonal wird beim Einlass Taschen und Rucksäcke kontrollieren.

Aufbewahrung

Auf dem Veranstaltungsgelände gibt es keine Möglichkeiten für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen und großen Gegenständen.

Kann ich als Rollstuhlfahrer das HafenFestival besuchen?

Ja. Das Veranstaltungsgelände ist barrierefrei und ebenerdig zu erreichen. Das Einlasspersonal steht bei Schwierigkeiten hilfsbereit zur Verfügung.

Verbote

Nicht erlaubt ist das Mitbringen von Speisen und Getränken, Grills (oder anderen Feuerquellen), Möbeln (Sofas, Sessel, etc.) Sperrmüll, jegliche Stromgeneratoren/-aggregaten, Megaphones/Vuvuzelas, Musikboxen, oder großen Sonnen-/Regenschirmen (hier sind nur kleine Taschen-schirme mit einem Packmaß bis max. 28 cm erlaubt, wir empfehlen Regencapes). Bitte lassen Sie Ihre Haustiere (auch Hunde) Zuhause.

Gefährliche Gegenstände

Gefährliche Gegenstände, wie alle Arten von Waffen, Laiserpointer und Drogen jeglicher Art sind strengstens verboten. Zuwiderhandlung wird mit einem Verweis und gegebenenfalls sogar mit einer Anzeige geahndet.

Erste Hilfe

Für sämtliche Notfälle und Erkrankungen stehen Ihnen unsere Sanitäter des DRK Ortsvereins Uhdingen-Mühlhofen zur Seite und versorgen kleinere und größere Verletzungen. Jederzeit können Sie alle MitarbeiterInnen ansprechen, wenn Sie Hilfe benötigen. Auch bei kleineren Verletzungen sind unsere Sanitäter zur Stelle. Bitte zögern Sie nicht uns anzusprechen, wenn es Ihnen oder Ihren Freunden nicht gut geht.

Rücksichtsvoller Umgang

Grundsätzlich legen wir sehr viel Wert auf einen rücksichtsvollen Umgang miteinander. Alle BesucherInnen möchten eine gute und entspannte Zeit verbringen. Bitte beachten Sie unsere aufgeführten Regeln und Anweisungen unseres Sicherheitspersonals und Sanitäter. Sprechen Sie diese auch gerne an, bei Fragen oder Anmerkungen. Bitte achten Sie auf Ihre Nachbarn und Mitmenschen.

Auslass

Bitte verlassen Sie nach dem Konzertende das Veranstaltungsgelände zu den geöffneten Ausgängen.

Müll

Denken Sie bitte an die Umwelt und helfen Sie uns den Veranstaltungsort so zu hinterlassen, wie Sie ihn vorgefunden haben.

Konzertabsage

Mögliche Konzertabsage durch das Corona-Virus

Um einer dynamischen Ausbreitung des Corona-Virus entgegenzuwirken, hat die Landesregierung verschiedene Auflagen für Veranstaltungen ausgesprochen, denen wir selbstverständlich Folge leisten werden. Die Gesundheit und Sicherheit aller Gäste, KünstlerInnen und MitarbeiterInnen haben höchste Priorität! Bei einer Absage wird der Ticketpreis rückerstattet.

Wo finde ich Informationen im Falle einer Konzertabsage?

Über unsere Kanäle (Website, Facebook, Instagram) informieren wir Sie so schnell wie möglich über eine Konzertabsage. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund der aktuellen Lage auch zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Grundsätzlich sollten Sie sich vor dem jeweiligen Konzert nochmals informieren, ob dieses wie geplant stattfindet.

Im Falle einer Absage – was passiert mit meinem Ticket?

Die Tickets können an der jeweiligen Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden. Sie bekommen dann den Kaufpreis zurückerstattet.

Falls das HafenFestival wie geplant stattfindet, kann ich meine Tickets trotzdem zurückgeben?

Nein. Beim Kauf von Eintrittskarten liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Das bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Das Kündigungsrecht gem. § 649 BGB ist ausgeschlossen. Sollte keine offizielle Absage der Veranstaltung vorliegen, können Tickets für das Konzert nicht erstattet werden.

Werden Reisekosten erstattet?

Bei einer Absage der Veranstaltung, erstatten wir weder Fahrt- noch Unterbringungskosten. Bitte informieren Sie sich vor Reiseantritt, ob die Veranstaltung wie geplant stattfindet.

Findet das HafenFestival auch bei Regen statt?

Ja. Das HafenFestival findet auch bei Regen statt. Bitte lassen Sie große Schirme wegen der Verletzungsgefahr und Sichtbehinderungen dennoch Zuhause und schützen Sie sich mit Regencapes gegen den Regen. Kleine Taschenschirme mit einem Packmaß bis max. 28 cm sind erlaubt. Bei größeren Unwettern oder Hochwasser behalten wir uns vor, das HafenFestival zu Ihrer Sicherheit abzubrechen.